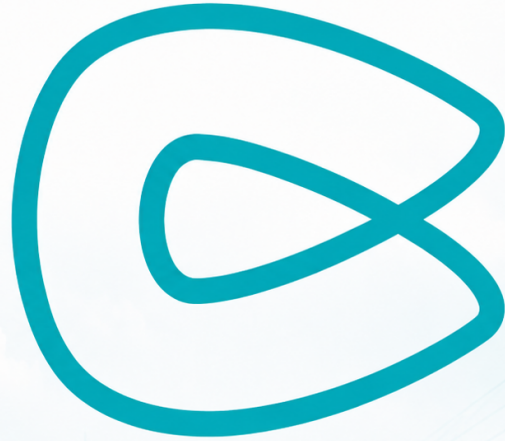


RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA 2026

Studio Cristofaro S.r.l.

Via Ancona n. 40 – 00055 Ladispoli (RM)

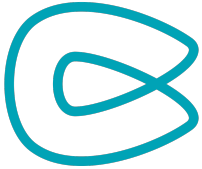
Anno di riferimento: 2026



Gestione del Rischio Sanitario e Sicurezza delle Cure ai sensi della Legge 8 marzo 2017 n. 24 (Legge Gelli-Bianco) e del D.M. 232/2023

Sommario

1. Premessa	2
2. Organizzazione Della Gestione Del Rischio Clinico	2
3. Comitato Valutazione Sinistri (Cvs)	2
4. Eventi Avversi, Sinistri E Non Conformità	3
5. Procedure E Protocolli Adottati	3
6. Sicurezza Del Paziente E Consenso Informato	4
7. Formazione Del Personale	4
8. Verifiche Tecniche E Sicurezza Delle Attrezzature	5
9. Copertura Assicurativa Responsabilità Civile Sanitaria	5
10. Misure Di Miglioramento E Obiettivi	6
11. Conclusioni	6



1. PREMESSA

La presente Relazione Annuale Consuntiva è redatta in conformità ai principi della Legge 8 marzo 2017 n. 24 (“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”) e del Decreto Ministeriale n. 232/2023, quale strumento di monitoraggio, analisi e miglioramento continuo delle attività di gestione del rischio sanitario e della sicurezza delle cure.

Lo Studio Cristofaro S.r.l., operante in ambito odontoiatrico e medicina estetica odontoiatrica, promuove una cultura organizzativa orientata alla prevenzione del rischio clinico, alla qualità delle prestazioni erogate, alla sicurezza del paziente e alla tutela degli operatori sanitari.

Nel corso dell’anno 2025 la struttura ha mantenuto attivo un sistema organizzativo interno volto al monitoraggio dei processi clinico-assistenziali, all’aggiornamento documentale, alla formazione del personale e all’adozione di procedure operative coerenti con le normative nazionali e regionali vigenti.

2. ORGANIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

La funzione di Gestione del Rischio Clinico risulta formalmente attribuita al:

Dr. Gabriele Cristofaro

- Direttore Sanitario e Risk Manager dello Studio Cristofaro S.r.l.

La nomina del Responsabile della Gestione del Rischio Clinico decorre dal 24 luglio 2024, con attribuzione delle funzioni di:

- analisi e gestione del rischio clinico;
- monitoraggio degli eventi avversi;
- implementazione di azioni preventive e correttive;
- verifica delle procedure operative;
- formazione del personale;
- miglioramento continuo dei processi assistenziali.

La struttura si avvale inoltre della collaborazione professionale del:

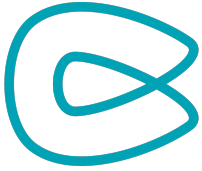
Dr. Stefano Gianvincenzi

- Consulente Gestione del Rischio Clinico

3. COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI (CVS)

In conformità alle previsioni organizzative introdotte dal D.M. 232/2023, lo Studio Cristofaro S.r.l. ha provveduto alla costituzione del proprio Comitato Valutazione Sinistri (CVS) mediante atto interno del 23.02.2026.

Il CVS rappresenta uno strumento di governance finalizzato:



- alla valutazione degli eventi avversi e dei potenziali sinistri;
- all'analisi delle criticità organizzative;
- all'individuazione di azioni preventive e correttive;
- alla promozione della sicurezza delle cure.

4. EVENTI AVVERSI, SINISTRI E NON CONFORMITÀ

Nel corso dell'anno 2025:

- non si sono registrati eventi avversi con danno al paziente;
- non risultano segnalazioni di eventi sentinella;
- non risultano sinistri aperti correlati alle attività sanitarie erogate;
- non risultano contenziosi attivi relativi a responsabilità sanitaria.

L'assenza di eventi avversi significativi è attribuibile:

- alla corretta applicazione delle procedure interne;
- al monitoraggio costante delle attività cliniche;
- alla formazione continua del personale;
- alla presenza di adeguati protocolli di prevenzione e controllo.

La struttura mantiene comunque attivo un sistema interno di segnalazione e gestione delle criticità, orientato alla prevenzione proattiva del rischio.

5. PROCEDURE E PROTOCOLLI ADOTTATI

Nel corso dell'anno 2025 la struttura ha implementato e mantenuto aggiornate procedure operative e protocolli clinico-assistenziali finalizzati alla sicurezza del paziente e degli operatori.

Tra le principali procedure adottate si evidenziano:

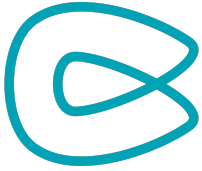
- procedura di sanificazione ambientale e prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza;
- procedura gestione cadute accidentali;
- procedura gestione aggressioni agli operatori;
- procedura gestione farmaci e dispositivi;
- procedure di sterilizzazione e tracciabilità dei cicli;
- procedure di gestione del consenso informato;
- protocolli clinici per attività chirurgiche odontoiatriche e trattamenti di medicina estetica.

La struttura dispone inoltre di specifica procedura operativa relativa a:

“Prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA), Contrasto all'Antibiotico-Resistenza (AMR) e Uso Appropriato degli Antibiotici” – Rev.1 del 23.01.2026

Tale procedura prevede:

- igiene delle mani;
- utilizzo appropriato dei DPI;
- sanificazione tra un paziente e l'altro;



- sterilizzazione dei dispositivi riutilizzabili;
- tracciabilità dei cicli di sterilizzazione;
- appropriatezza prescrittiva antibiotica.

6. SICUREZZA DEL PAZIENTE E CONSENSO INFORMATO

Lo Studio Cristofaro S.r.l. garantisce la tutela del diritto all'informazione e all'autodeterminazione del paziente ai sensi della Legge 219/2017 e della Determinazione Regione Lazio G00642 del 25.01.2022.

Nel corso dell'anno 2025 sono stati adottati ed aggiornati numerosi modelli di:

- informativa sanitaria;
- consenso informato;
- cartella clinica ambulatoriale;
- istruzioni post trattamento;
- modulistica anestesilogica;
- documentazione clinica specialistica.

La documentazione sanitaria risulta strutturata secondo criteri di:

- completezza clinica;
- tracciabilità;
- appropriatezza informativa;
- registrazione del percorso assistenziale.

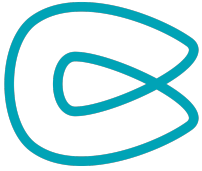
Tra i documenti clinici presenti si evidenziano:

- consenso anestesia odontoiatrica
- consensi chirurgia estrattiva
- consensi estrazione ottavi superiori e inferiori
- consensi chirurgia mucogengivale
- consensi chirurgia innesto osseo
- documentazione trattamenti filler e medicina estetica

7. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale sanitario e di supporto partecipa regolarmente a percorsi formativi interni ed esterni finalizzati a:

- sicurezza delle cure;
- prevenzione del rischio clinico;
- sterilizzazione e prevenzione ICA;
- gestione emergenze;
- utilizzo corretto dei dispositivi medici;
- consenso informato;
- aggiornamento clinico-scientifico;
- sicurezza sul lavoro.



La formazione continua rappresenta uno strumento fondamentale di prevenzione del rischio e miglioramento della qualità assistenziale.

8. VERIFICHE TECNICHE E SICUREZZA DELLE ATTREZZATURE

La struttura garantisce la sicurezza delle apparecchiature elettromedicali e odontoiatriche attraverso:

- verifiche periodiche;
- manutenzioni programmate;
- controlli funzionali;
- utilizzo conforme alle indicazioni del produttore;
- monitoraggio della documentazione tecnica;
- gestione della tracciabilità dei dispositivi.

Le attività vengono svolte nel rispetto della normativa vigente e delle indicazioni tecniche applicabili.

9. COPERTURA ASSICURATIVA RESPONSABILITÀ CIVILE SANITARIA

Lo Studio Cristofaro S.r.l. risulta dotato di copertura assicurativa per la responsabilità civile sanitaria, in conformità ai principi della Legge 24/2017 e del D.M. 232/2023, relativi all'obbligo di copertura assicurativa per le strutture sanitarie private ed alla definizione dei requisiti minimi delle polizze assicurative.

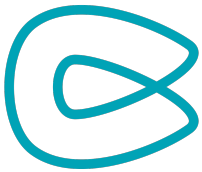
Nel corso dell'anno 2025 la struttura ha aderito alla polizza di Responsabilità Civile Odontoiatrica stipulata tramite convenzione ANDI PROGETTI S.r.l. con Generali Italia S.p.A. – Divisione Cattolica Assicurazioni, con le seguenti caratteristiche principali:

- Polizza R.C. Odontoiatra n. 732702455;
- Aderente: Studio Cristofaro S.r.l.;
- Massimale assicurato: € 2.000.000,00;
- Periodo di copertura: dal 31/12/2025 al 31/12/2026.

Alla luce delle disposizioni introdotte dal D.M. 232/2023, il massimale assicurativo adottato risulta coerente con i requisiti minimi previsti per le strutture che svolgono attività odontoiatrica, per le quali è previsto un massimale non inferiore a € 2.000.000,00 per sinistro, nonché un massimale annuo non inferiore al triplo del massimale per singolo sinistro.

La presenza di una copertura assicurativa conforme ai requisiti normativi rappresenta elemento integrante del sistema di gestione del rischio clinico e della governance sanitaria della struttura, contribuendo:

- alla tutela del paziente;
- alla gestione economica del rischio sanitario;
- alla protezione patrimoniale della struttura e degli esercenti le professioni sanitarie;
- al consolidamento delle misure di prevenzione e sicurezza delle cure previste dalla Legge Gelli-Bianco.



Nel corso del periodo oggetto della presente relazione non risultano sinistri aperti, richieste risarcitorie attive o contenziosi correlati alle attività sanitarie erogate. Tale elemento, unitamente alla presenza di procedure formalizzate, attività di prevenzione del rischio clinico, formazione continua e monitoraggio interno delle criticità, consente di ritenere adeguato l'attuale assetto assicurativo della struttura rispetto al profilo di rischio correlato alle attività svolte.

10. MISURE DI MIGLIORAMENTO E OBIETTIVI

Nel corso del 2025 la struttura ha perseguito i seguenti obiettivi:

- rafforzamento del sistema di gestione del rischio clinico;
- aggiornamento della documentazione sanitaria;
- standardizzazione dei consensi informati;
- implementazione di procedure ICA e AMR;
- miglioramento della tracciabilità clinica;
- consolidamento dei percorsi di formazione;
- implementazione del CVS interno.

Per il periodo successivo la struttura intende:

- proseguire il monitoraggio degli indicatori di rischio;
- consolidare il sistema di incident reporting interno;
- aggiornare periodicamente le procedure operative;
- implementare ulteriori strumenti di audit clinico;
- mantenere elevati standard di sicurezza e qualità delle cure.

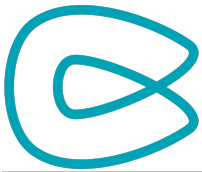
11. CONCLUSIONI



Dall'analisi consuntiva relativa all'anno 2025 emerge un quadro organizzativo complessivamente positivo, caratterizzato da:

- assenza di eventi avversi rilevanti;
- adeguata gestione dei processi clinico-assistenziali;
- presenza di procedure formalizzate;
- attenzione alla prevenzione del rischio sanitario;
- formazione continua del personale;
- corretta gestione del consenso informato;
- progressivo consolidamento del sistema di governance clinica.

Lo Studio Cristofaro S.r.l. conferma il proprio impegno nel garantire elevati livelli di sicurezza delle cure, qualità assistenziale e tutela del paziente, in coerenza con i principi della Legge 24/2017 e del D.M. 232/2023.

venerdì 22 maggio 2026



Funzione	Nominativo	Firma
Direttore Sanitario e Risk Manager	Dr. Gabriele Cristofaro	<p>Gabriele Cristofaro Odontoiatra Via Ancona, 40 / 09055 Ladispoli (Rm) Cod. Fisc./C.F. SGR L83125H501A P.IVA 11098871002 Isdpt. Albo O 05787</p> 
Consulente Gestione Rischio Clinico	Dr. Stefano Gianvincenzi	 <p>STEFANO GIANVINCENZI CONSULENTE P. IVA 1022930028</p> 